



Fragenkatalog Distribution – FBDi Branchenschau

Thema: Technologie, Services und Innovation

Input von: Jörg Strughold, President EMEA Components, [Arrow Electronics](#)

- **Daten & AI: Wo nutzen oder planen Sie heute die Nutzung von AI (Forecasting, Pricing, Fraud/Compliance, RMA-Prognosen)? Welche Vorteile sehen /erwarten Sie in erster Linie von der Nutzung von AI Tools?**

Künstliche Intelligenz ist ein transformatives Werkzeug, das die meisten Unternehmen, darunter auch Arrow, aktiv erforschen, um ihre Abläufe zu optimieren und neue Kompetenzen aufzubauen. Bei Arrow verändert sie das Business grundlegend, indem sie intelligentere Abläufe ermöglicht. Wir haben die Vorteile für Innovationen und die Steigerung der betrieblichen Effizienz erkannt und führen KI-Lösungen schrittweise und mit Bedacht ein. Beispielsweise optimieren wir unseren Angebotsprozess, um die Effizienz und Reaktionsgeschwindigkeit für unsere Kunden zu verbessern. Darüber hinaus arbeiten wir an der Materialplanung, um aussagekräftige Erkenntnisse aus den Kundendaten zu gewinnen und unsere Prognosen für unsere Hersteller zu optimieren.

- **CRA: Wie planen sie die Umsetzung der Anforderungen aus dem CRA ab 2027?**

Der CRA nimmt im Rahmen unserer Engineering Services eine wichtige Stellung ein, und wir bereiten das Thema seit geraumer Zeit vor, um unsere Kunden bestmöglich zu unterstützen. Er betrifft bis auf einige Ausnahmen fast alle digitalen Produkte, inklusive Hardware und Software. Damit wird Security ein zwingender Bestandteil des gesamten Produktlebenszyklus. Wir stellen sicher, dass Security schon beim Design mitgedacht wird und grundlegend in die Architektur Einzug erhält. Der nächste wichtige Punkt ist Implementierung und Testen. Sobald das Produkt dann erfolgreich eingeführt wird, stellen wir anhaltenden Support über Managed Services bereit. Unsere Security Architekten führen mit Kunden Workshops durch, um je nach Bedarf alles komplett zu durchdenken oder fehlende Punkte zu identifizieren. Am Ende steht der Compliance Test für das Produkt. Auch unser Tochterunternehmen einfochips bringt seine Expertise ein. Das Unternehmen ist in dem Bereich seit vielen Jahren aktiv und verfügt über Best Practices aus nahezu allen vertikalen Anwendungsbereichen. Es geht dabei aber nicht nur um Services. Wir arbeiten zudem mit wichtigen und relevanten Herstellern in diesem Bereich zusammen, und können unsere Kunden entsprechend schulen. Im Bereich CRA unterstützen wir Kunden ganzheitlich über den Produktentwicklungszyklus. Cyber-Angriffe und Kompromittierungen weiten sich auf immer mehr Bereiche aus und die

Industrie kommt mit dem CRA in Themen, in denen Security bislang kaum eine Rolle spielte.

- **Ihre Meinung zu der Ende Juli 2025 vorgestellten Hightech Agenda vom BMFTR**

Die definierten Schlüsseltechnologien sind richtig ausgewählt, sollten aber nicht auf diese begrenzt sein. Das Potenzial hat Deutschland in jedem Fall, aber wir müssen es auch nutzen. Innovationsführer kann man allerdings nur sein, wenn man entsprechend investiert. Gerade im Bereich KI sollte man sich über die Summen klar sein, die andere große Wirtschaftsmächte aufbringen. Dies muss eine gemeinsame Anstrengung von Politik und Wirtschaft sein. Wichtig ist, dass es nicht bei Absichtserklärungen bleibt und konkrete Maßnahmen, die ja angekündigt sind, auch umgesetzt werden. Dafür sehe ich in letzter Zeit in Deutschland viele positive Impulse.