



## Fragenkatalog Distribution – ‚FBDi Branchenschau‘

**Thema: Technologie, Services und Innovation**

**Input von: Helmut Müller, Chief Product Officer, [Bürklin Elektronik](#)**

- **Daten & AI: Wo nutzen oder planen Sie heute die Nutzung von AI (Forecasting, Pricing, Fraud/Compliance, RMA-Prognosen)? Welche Vorteile sehen /erwarten Sie in erster Linie von der Nutzung von AI Tools?**

Unsere Einsatzgebiete sind vielfältig und unterschiedlich stark ausgeprägt. Dabei ist der Übergang von eingesetzten Algorithmen und Automatismen hinzu zu komplexen AI-Modellen für uns fließend und nicht immer trennscharf.

In Zukunft werden uns KI-Tools noch umfangreichere Möglichkeiten bieten, die zunehmende Komplexität und wachsende Datenmengen gezielt zu beherrschen. Gleichzeitig werden einfache, wiederkehrende Aufgaben und Prozesse weiter automatisiert und dadurch noch effizienter gestaltet.

- **CRA: Wie planen sie die Umsetzung der Anforderungen aus dem CRA ab 2027 bei und mit ihren Kunden und Herstellern? In Bezug darauf, wie Sie das Thema bei und mit ihren Kunden und Herstellern angehen.**

Die Vorbereitungen hierzu laufen bereits auf Hochtouren. Derzeit analysieren wir die Anforderungen und ordnen sie konkret für unsere Organisation ein. Dabei profitieren wir von zahlreichen Gesprächen mit Kunden, Herstellern und Marktbegleitern. Besonders wertvoll ist für uns die Mitgliedschaft im FBDi. Der regelmäßige Austausch innerhalb von Competence Teams und anderer Gremien liefert wichtige Impulse und ermöglicht eine weitgehend einheitliche Definition von Handlungsfeldern sowie entsprechende Lösungsansätze.

- **Ihre Meinung zu der Ende Juli 2025 vorgestellten Hightech Agenda vom BMFTR**

Die Agenda zielt darauf ab, Deutschland als führenden Standort für neue Technologien zu positionieren. Aus meiner Sicht handelt es sich bislang jedoch um eine gut gemeinte Absichtserklärung. Entscheidend wird sein, die gesetzten Themenschwerpunkte zügig und so unbürokratisch wie möglich in die Praxis umzusetzen. Sollte dies klappen, wird die Hightech Agenda einen signifikanten, positiven Impact auf den Wirtschaftsstandort Deutschland generieren.